

Du monde à ICI... la mue d'une association d'entrepreneuriat inclusif

Cas rédigé par Séverine Saleilles et Lola Sciascia

Présentation d'Entrepreneurs du Monde

Entrepreneurs du Monde est une association française créée en 1998 qui accompagne l'insertion sociale et économique de personnes en situation de grande précarité en Asie, Afrique et Haïti et, plus récemment, en France. Elle agit autour de quatre axes : la microfinance sociale, l'accès à l'énergie, l'appui à la création de très petites entreprises (TPE)/insertion professionnelle et l'agro-entrepreneuriat (aider les agriculteurs à se développer au travers de formations et autres actions).

EdM agit alors comme un « incubateur d'innovations sociales et environnementales » en encourageant la diffusion de produits à forts impacts sanitaires, économiques et écologiques par la création d'entreprises sociales autonomes et gérées localement. L'association a la particularité de développer une approche très locale sur chacun de ses programmes et s'adapte aux spécificités de chaque pays pour proposer des actions qui vont précisément répondre aux problématiques et à la culture sur place.

En 2019, EdM a mobilisé 800 collaborateurs pour accompagner 154 375 bénéficiaires dans 12 pays avec 22 programmes locaux. 85% des bénéficiaires sont des femmes.

Pour en savoir plus : <https://www.entrepreneursdumonde.org/fr/>



L'émergence du programme ICI (Incubation Création Inclusion)

Les activités d'EdM se sont toujours focalisées sur des pays en développement (en Asie, Afrique et Haïti) jusqu'à ce qu'EdM - jusqu'alors implantée à Poitiers - déménage en 2015 dans ses nouveaux locaux de Vaulx-en-Velin, dans la banlieue de Lyon. « Nos bureaux côtoyaient un bidonville qui n'avait malheureusement rien à envier aux pires bidonvilles dans lesquels on peut agir, que ce soit au Philippines ou au Sierra Leone [...] Cela commençait à devenir compliqué pour les collaborateurs d'Entrepreneurs du Monde de ne pas transposer leur expertise d'accompagnement des publics vulnérables sur notre territoire... puisque l'on retrouvait les populations que l'on a l'habitude d'aider sur le pas de nos portes »¹ Pour les équipes de l'association, c'est le choc. La demande surgit de l'interne : il faut passer à l'action.

EdM décide, lors de sa planification stratégique de 2016, de démarrer des actions en France, sur le territoire de la métropole de Lyon. Et l'association va adopter la même approche que celle qui a fait son succès dans le monde, à savoir une approche très locale. Cela a donc commencé par une longue période d'étude pour identifier le maillage territorial, pour identifier les acteurs avec qui nouer des partenariats, ajustant leur proposition par rapport à l'offre déjà existante et s'assurer ainsi de venir répondre à un besoin qui n'était pas encore adressé. « Il y a déjà un terreau très présent à Lyon. Il y a entre autres l'Adie, Positive Planet, SINGA, les Apprentis d'Auteuil, et chacune des structures a ses spécificités (pour les personnes de moins de 30 ans, public exclusivement féminin, métiers ciblés...). Chacune apporte sa pierre à l'édifice... »². Une étude de faisabilité est ainsi menée au printemps 2017 et une première phase pilote du projet est lancée pour l'année 2018.

¹ Leslie Gomez, Responsable Partenariat chez Entrepreneurs du Monde

² Agathe Simon, chargée de mission du programme ICI

Le programme ICI (Incubation Création Inclusion) : spécificités

Pour en savoir plus : <https://incubationcreationinclusion.fr/>

Le programme d'EdM à Lyon s'est donc construit pour représenter l'une des pièces manquantes du puzzle de l'action sociale du territoire. L'objectif est de pouvoir accompagner tout entrepreneur précaire qui ne trouverait pas sa place dans un dispositif existant, en lien avec les autres acteurs du territoire. Ainsi, l'équipe opérationnelle consacre une partie importante de son temps à la levée des freins potentiels à la création d'entreprises (mobilité, logement, finances personnelles, langue, garde d'enfants), en partenariat avec le tissu associatif et public local³. Les initiales ICI signifient Incubation, Création et Inclusion. « *Mais nous ne sommes pas un incubateur classique. On n'accompagne pas des startuppeurs. On a découvert un fort besoin, pour des gens qui n'avaient pas d'incubateurs alternatifs pour les accompagner... et on a décidé de jouer la carte de la proximité, avec un suivi vraiment personnalisé. C'est la raison pour laquelle nous n'accompagnons que 10 entrepreneurs à chaque fois.* »⁴

Le programme est composé de temps de formation proposées par des experts et des membres de l'équipe d'ICI : des formations à l'entrepreneuriat (étude de marché, Business Plan, trouver des financements...) et des formations sur les compétences douces (équilibre vie pro/vie perso, reprendre confiance en soi, prise de parole en public...). Par exemple, la Fondation Entrepreneurs de la Cité sensibilise à la nécessité de souscrire une assurance et sur les bénéfices du micro-crédit. Tandis que l'ADIE intervient sur la recherche de financement et sur l'accès au micro-crédit. Finance et Pédagogie intervient quant à lui sur la gestion du budget. En complément, chaque futur entrepreneur bénéficie d'un soutien personnalisé avec l'attribution d'un parrain/marraine bénévole.

Au 25 novembre 2020 :

- **111** personnes accueillies et écoutées depuis la création du programme
- **10** entrepreneurs recrutés et accompagnés en 2020 dans le secteur de la restauration
- **32** personnes accompagnées pour **27** projets

Le programme ICI - Incubation Création Inclusion - depuis 2019 : élargissement du public et focalisation progressive sur la restauration

Forte de ce retour d'expérience et afin de maximiser les chances de réussite des porteurs de projet et la lisibilité de ses actions sur le territoire lyonnais, EdM entre en 2019 dans une nouvelle phase du projet.

Premièrement, elle décide d'élargir son groupe cible, qui était jusqu'à présent principalement des personnes réfugiées statutaires, les parents isolés et les personnes sans domicile fixe. Désormais, le programme s'adresse à toute personne vulnérable : parents isolés, personnes réfugiés, personnes sans domicile fixe mais également les bénéficiaires des minima sociaux, personnes ayant la qualification RQTH et personnes « sur la brèche ». Les demandeurs d'asiles, n'étant pas autorisés à travailler sur le territoire, sont accueillis et réorientés vers d'autres structures adaptées.

³ Cf. liste des soutiens techniques dans la plaquette

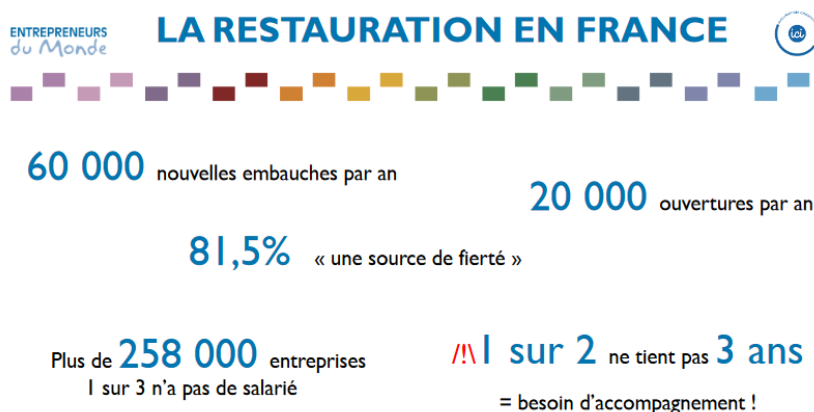
⁴ Agathe Simon, chargée de mission du programme ICI

	Personnes accueillies	Personnes accompagnées vers la création de TPE	TPE en incubation
2018	45	18	5
2019	43	10	7
Objectifs d'ici fin 2020	20	10	7

Cette baisse en 2020 est choisie: elle s'explique par une meilleure sélection des porteurs de projets en amont.

Cette même révision stratégique des bénéficiaires a également amené le programme ICI à se concentrer exclusivement sur le secteur de la restauration en 2020.

- 2 raisons qui ont amené le programme à se sectoriser :
 - Pouvoir bénéficier d'une meilleure identification et distinction du programme par rapport aux différents acteurs lyonnais
 - Proposer un accompagnement technique plus précis et qualitatif
- 2 raisons pour lesquels le programme s'est sectorisé dans la restauration :
 - Secteur très porteur
 - Lyon est la capitale mondiale de la gastronomie
 - Demande qui a émanée des porteurs de projets



Source : https://www.lyon-metropole.cci.fr/upload/docs/application/pdf/2015-07/synthese_restaurations.pdf

La formation à l'entrepreneuriat qui était proposée s'accompagne donc désormais d'une formation propre à la restauration (trouver des fournisseurs, établir une fiche technique, gérer les stocks, participer à la formation HACCP et permis d'exploitation). Suite à ces 2 mois de formation, combinant entrepreneuriat et restauration, différentes options sont proposées aux porteurs de projets pour tester leur activité.

ICI aujourd'hui : Une approche test & learn de la restauration

Le programme débute par une évaluation des freins au travers d'un diagnostic socio-économique. L'équipe ICI essaye de comprendre la situation personnelle de chacun, le capital qu'il possède pour lancer son activité, s'il a des problèmes de logement, avec la langue française ou l'informatique. Ils essayent d'identifier tout ce qui pourrait faire obstacle à leurs parcours et s'appuient sur leur réseau de partenaires pour apporter des solutions au maximum de ses freins.

Les bénéficiaires vont suivre une formation collective pendant deux mois sur l'ensemble des aspects entrepreneuriaux et de restauration. Mais impossible d'imaginer un programme sur la restauration en 2020, sans prendre en compte une dimension durable. Le programme ICI souhaite donc promouvoir une alimentation saine et durable en intégrant plusieurs modules dans la formation pour sensibiliser leurs bénéficiaires à la nutrition, à la gestion des invendus, à la constitution d'un menu équilibré, au gaspillage alimentaire, à la réduction des emballages, au compostage, etc. Il s'agit de plus d'un marché à fort potentiel sur Lyon où de nombreuses personnes cherchent une cuisine bio et de saison.

Les 4 mois qui suivent la formation, ICI propose aux porteurs de projets de tester leur activité à travers de stages dans des restaurants, de prestations dans des cuisines partagées ou encore dans le Food Truck école. La grande nouveauté du programme ICI en 2020, c'est justement ce Food truck école. Un projet rendu possible grâce à des fondations d'entreprises et fondations privées mais également par une campagne de financement participatif⁵. Ce projet a été poussé par une forte volonté d'aller au-delà de l'accompagnement et de la théorie ; Entrepreneurs du Monde souhaitait trouver un moyen qui permette aux porteurs de projets de tester leur activité.

Le Food truck école permet de mettre les bénéficiaires dans une situation qui va limiter au maximum leur prise de risque, leur permettre de tester leur cuisine, de se faire connaître, et tout cela dans les conditions réelles d'un entrepreneur. Et ce, afin d'obtenir un retour d'expérience et d'épargner en vue d'une installation future. L'idée est vraiment de permettre aux bénéficiaires de se rémunérer, de gérer leur activité comme un autoentrepreneur, tout en prenant vraiment en compte la dimension saisonnière et les contraintes de l'outil. Le souhait est qu'ils puissent être autonomes, bien qu'ils continuent à bénéficier d'un suivi de proximité par l'équipe ICI et de leur parrain/marraine. La finalité, c'est d'apporter un accompagnement personnalisé aux bénéficiaires, de les rassurer tout au long de la formation, de s'assurer qu'ils comprennent bien tous les cours qui ont été vus, qu'ils puissent potentiellement agrandir leur réseau et de leur faciliter les démarches administratives.

Entrepreneurs du Monde a déjà négocié avec plusieurs entreprises partenaires pour que le Food truck puisse bénéficier d'un emplacement dans leur parking, avec une communication auprès de leurs collaborateurs pour leur assurer une clientèle avertie. Avec un système de roulement, un autre bénéficiaire pourra ensuite prendre le relais. Le programme ICI gère l'entretien du Food truck, la mise

⁵ Pour en savoir plus sur cette campagne de financement participatif : <https://www.kunvi.org/fr/decouvrez-les-projets/detail/france-un-foodtruck-gourmand-et-solidaire>

à disposition du matériel, d'un outil de caisse, d'un accompagnement sur la communication et sur la gestion des emplacements.

Les ressources d'ICI



L'équipe actuelle d'ICI est composée de :

- Lorraine BOSVET, responsable du programme ICI, depuis la création du programme
- Agathe SIMON, responsable du Food Truck Des Saveurs et des Ailes,
- Lola SCIASCIA, étudiante en alternance en master GOESS à l'Université Lumière Lyon 2

Le programme ICI dispose de son propre budget, indépendant de celui du siège d'Entrepreneurs du Monde. Pour se financer, le programme dépend presque exclusivement de subventions privées. Dans un programme d'accompagnement et de formation la principale dépense est attribuée au salaire. Aussi, les charges salariales représentaient 62% des dépenses du programme en 2019. Cela traduit la difficulté du programme à se financer. En effet, les financeurs préfèrent généralement subventionner du matériel alors que le programme n'en requière que très peu.

L'année 2020 est exceptionnelle car il s'agit de l'année d'acquisition du Food Truck école. En 2019, les investissements ne représentaient qu'1,2% des dépenses du programme. En 2020, ils sont estimés à plus de 21% des dépenses.

L'impact de la crise sanitaire sur le programme ICI

Pour en savoir plus, consultez la video suivante (publiée le 24 avril 2020) :

<https://www.entrepreneursdumonde.org/fr/des-nouvelles-de-notre-programme-ici-a-lyon/>

La 4^{ème} promotion d'ICI (Alain, Baptiste, Lidia, Marie-Madeleine, Maryam, Nino&Nona, Rania, Sam, Virginie et Yanling)⁶ a commencé le 27 janvier, pour 6 mois de formation.



Pendant 2 mois, les bénéficiaires ont suivi des cours avec des intervenants externes et avec l'équipe Entrepreneurs du Monde sur tous les aspects de l'entrepreneuriat et de la restauration. Mais avec le

⁶ Portrait des porteurs de projets consultables ici : <https://www.entrepreneursdumonde.org/fr/une-quatrieme-promotion-pour-ici-notre-programme-lyonnais/>

confinement mi-mars, certains porteurs de projets ont remis en cause leur projet entrepreneurial dans la restauration, d'autres se sont retrouvés isolés, car le présentiel apportait aussi une certaine dynamique à la formation. Le basculement des cours en ligne a donc été difficile pour les porteurs de projets.

La formation a donc été allongée et les cours reconduits en présentiel lors du déconfinement. L'équipe ICI a durant le confinement maintenu des appels hebdomadaires. « *Tout d'abord pour prendre de leurs nouvelles, savoir si le moral est bon, savoir s'ils sont en sécurité et ensuite, pour l'aspect purement entrepreneurial. Nous leur donnons un certain nombre d'éléments pour qu'ils puissent travailler de chez eux. Nous leur avons mis en place un document qui référence tous les cours et les exercices à faire. Pour des questions plus précises avec des experts, nous leur avons fourni une liste de tous les intervenants qui ont animé un cours. Ils sont vraiment à disposition pour répondre à leurs questions par téléphone ou par mail.* »⁷

Durant cette période, l'accompagnement des bénévoles a été essentiel et permet vraiment d'avoir un accompagnement de proximité.

<h2>KHADIJA</h2> <p>- Marraine de Samer</p>  <p>"Le bénévolat est une ouverture sur les autres, c'est aussi l'opportunité de faire bénéficier de son expérience."</p> <p>ENTREPRENEURS du Monde</p>	<h3>DÉCOUVREZ LES BÉNÉVOLES QUI SOUTIENNENT LA PROMOTION 2020</h3> <p>Khadija est expérimentée dans la gestion de structure d'insertion par l'activité économique. Elle est qualifiée en tant que gestionnaire ainsi que dans la création et l'assistance de projet et structure.</p> <p>J'ai rejoint le Programme ICI pour l'échange humain et parce que je crois beaucoup à ce programme qui promeut l'esprit d'entreprendre.</p> <p>Nombreux sont ceux et celles qui ont le talent pour entreprendre et je souhaite les aider au mieux afin d'éviter que leur projet n'aboutisse pas et pour faire en sorte qu'ils puissent en vivre décemment.</p> <p>De plus, le programme ICI accompagne des bénéficiaires qui viennent d'ailleurs et qui veulent développer en France leur projet.</p> <p>Son ingrédient fétiche : Les herbes aromatiques</p>	<h2>JACQUES</h2> <p>- Parrain de 3 entrepreneurs Marie-Madeleine, Nino & Nona</p>  <p>Qu'est-ce que ton expérience t'a apporté ?</p> <p>Cela me permet d'être toujours actif et passionné. C'est une relation de bénévolat où l'engagement n'est pas facturé, où l'on peut choisir l'axe de sa contribution et le volume de son engagement en fonction du sujet, ce qui ouvre à bien des satisfactions personnelles !</p> <p>ENTREPRENEURS du Monde</p>	<h3>DÉCOUVREZ LES BÉNÉVOLES QUI SOUTIENNENT LA PROMOTION 2020</h3> <p>A 70 ans, père de trois filles, Jacques est un bénévole passionné ! Retraité d'une carrière de consultant en management de projet au cours de laquelle il a connu beaucoup d'aventures exaltantes, en France et au Maroc que ce soit en phase d'étude, de réalisation ou de mise en exploitation.</p> <p>En sus d'Entrepreneurs du Monde, Jacques est bénévole pour TSW, une association népalaise d'aide éducative à des filles en difficulté à Lyon.</p> <p>"Entrepreneurs du Monde, que j'ai rencontré il y a dix ans déjà (Birmanie, Philippines, Sénégal et ... Vaulx en Velin), correspond justement à ce que j'attends d'une contribution concrète des pays occidentaux envers ceux en mal de développement : les plus démunis. De plus la qualité professionnelle et l'énergie des permanents de l'association sont communicatives ! Quelle belle association ! J'aurais aimé y travailler !"</p> <p>J'ai choisi de participer au programme ICI parce qu'en France aussi il y a des porteurs de projet à soutenir pour qu'ils nous apportent, sereinement, leur vision d'ailleurs !</p> <p>Son ingrédient fétiche : Le Timut, un poivre un peu spécial du Népal</p>
<h2>MARIE-PAULE</h2> <p>- Marraine d'Alain</p>  <p>"J'ai toujours fait du bénévolat de façon consciente ou moins consciente, en consacrant du temps et de l'aide à l'autre. Ma grand-mère disait toujours qu'il faut donner pour recevoir !"</p> <p>ENTREPRENEURS du Monde</p>	<h3>DÉCOUVREZ LES BÉNÉVOLES QUI SOUTIENNENT LA PROMOTION 2020</h3> <p>Marie- Paule est une professionnelle de la gestion de projet. Au cours de ses expériences elle a compris que ce qui pouvait manquer aux entrepreneurs était parfois une simple prise de recul émotionnel.</p> <p>Apporter cette distance et un regard professionnel aux entrepreneurs du Programme ICI est un moyen concret de les aider dans l'accomplissement de leur projet.</p> <p>Du bénévolat de compétences ? Elle en fait depuis longtemps ! Depuis 2010, Marie- Paule est investie en tant que bénévole aux côtés de Passerelles et Compétences, et est aussi présente auprès du Programme ICI d'Entrepreneurs du Monde depuis le lancement de la première promotion en 2018.</p> <p>Ce besoin de se rendre utile lui apporte beaucoup de satisfaction en particulier quand elle voit les résultats de son investissement avec l'aboutissement d'un projet par exemple.</p> <p>Son ingrédient fétiche :</p>	<h2>ELODIE</h2> <p>- Marraine de Lidia</p>  <p>"Quand le programme ICI s'est monté en France, c'était pour moi une possibilité d'agir de manière concrète à proximité. Tu reçois tellement plus que ce que tu donnes."</p> <p>ENTREPRENEURS du Monde</p>	<h3>DÉCOUVREZ LES BÉNÉVOLES QUI SOUTIENNENT LA PROMOTION 2020</h3> <p>Experte en conseil et développement commercial de l'industrie, Elodie est également qualifiée en marketing et en direction générale des entreprises en France et à l'étranger.</p> <p>Elle a connu Entrepreneurs du Monde sur le terrain aux Philippines il y a 20 ans : "Il y a une évidence et une cohérence entre mes valeurs et celles portées par Entrepreneurs du Monde. Quand l'organisation est venue sur Lyon, j'ai rencontré les équipes, c'était très concret et professionnel."</p> <p>Elle accompagne Lidia dans son projet d'épicerie-traiteur italien, avec énergie et enthousiasme. Elodie est un réel soutien et une oreille attentive.</p> <p>Donner de son temps concrètement son souhait de "suivre un entrepreneur et d'apprendre énormément de sa mission d'accompagnement auprès de Lidia".</p> <p>Son ingrédient fétiche :</p>

⁷ Agathe Simon, chargée de mission du programme ICI

CORINNE

- Marraine de Yanling



"La notion d'engagement est très importante pour moi, c'est ce que j'essaie de promouvoir dans mon travail quotidien dans l'associatif."

ENTREPRENEURS du Monde

MATHIEU

- Parrain de Baptiste



"Ce qui m'a fait m'engager avec le programme ICI c'est principalement mon expérience personnelle et professionnelle. Les deux convergent vers une volonté de m'investir en France pour des actions humanitaires."

ENTREPRENEURS du Monde

DÉCOUVREZ LES BÉNÉVOLES QUI SOUTIENNENT LA PROMOTION 2020

A 55 ans, Corinne a de l'expérience à revendre et un vrai parcours de vie à partager.

Pour Corinne, spécialisée dans le secteur de l'entrepreneuriat, assurer sa mission en accompagnant une personne qui souhaite entreprendre et en l'aidant dans ses débuts est chargé de sens !

Son engagement bénévole résulte de son envie de transmettre et d'aider. C'est aussi pour elle un moyen de se sentir utile, et "cela fait du bien".

"On ne cesse jamais d'apprendre d'un accompagnement, c'est une expérience unique à chaque fois."

Son ingrédient fétiche : 

DÉCOUVREZ LES BÉNÉVOLES QUI SOUTIENNENT LA PROMOTION 2020

Fort d'une étiquette pour l'humanitaire de part des expériences sur des projets aux Philippines, Mathieu est spécialisé dans l'accompagnement de projet et de start-up. Son engagement est un souhait de mettre à profit ses expériences et savoirs auprès de personnes éloignées des dispositifs existants.

Ayant déjà travaillé au sein d'Entrepreneurs du Monde il connaît bien les valeurs et le fonctionnement interne de l'organisation. Une motivation supplémentaire pour s'investir aux côtés du programme !

L'accompagnement en tant que parrain n'a pas forcément fonctionné cette année avec Baptiste car ce dernier a choisi de prendre du temps pour redéfinir son projet et recentrer ses priorités. *"Ce n'est pas une frustration, je savais que cela pouvait arriver !"*

Son ingrédient fétiche : 

L'objectif a aussi été de leur proposer des opportunités d'emploi, avec des partenaires comme Restalliance, qui offre la possibilité de CDD ou CDI dans des établissements de santé, pour être employé de restauration ou cuisinier. Au final, la formation s'est terminée en juillet 2020. Au total, 7 personnes ont finalisé la formation. Sur les 3 porteurs de projets qui ont arrêté la formation : 1 personne a repris des cours de français, 1 personne a des problèmes de santé et 1 personne ne souhaite plus entreprendre dans la restauration.

Le programme ICI essaye de valoriser les porteurs de projets en diffusant par exemple une plaquette d'offre traiteur de 5 porteurs de projets : Nino & Nona, Rania, Virginie et Samer.

Avec Nino & Nona

Découvrez la cuisine géorgienne

« Nous sommes deux sœurs passionnées de cuisine et allons ouvrir le premier restaurant géorgien à Lyon. Pour nous cuisiner c'est partager ! »

POUR VOUS METTRE L'EAU À LA BOUCHE
Khinkali (raviolis fourrés à la viande épicée),
Badjiant (aubergine fourrée aux noix)
Mtskhali (mélange de pâte de noix aux épices, herbes fraîches, graines de grenade)

POUR LES CONTACTER :
06 05 58 67 38
cuisinegeo@gmail.com

Avec Rania

Découvrez la cuisine syrienne

« Je cuisine pour transmettre l'histoire de mon pays à travers ses spécialités. La cuisine peut permettre de changer le regard sur les réfugiés. »

POUR VOUS METTRE L'EAU À LA BOUCHE
Kibbeh (boulette de viande hachée),
Chausson au fromage
Moutabbal (purée d'aubergines au yaourt)
Baklava à la pistache (dessert)

POUR LA CONTACTER :
07 83 62 64 03
raniabittar1975@gmail.com

Avec Virginie

Découvrez une cuisine créative aux saveurs exotiques

« Construisons ensemble un menu qui vous comblera et régalez vous des saveurs du monde à travers ma cuisine ! »

POUR VOUS METTRE L'EAU À LA BOUCHE
Meli Melo de lentilles au curcuma
Pavette à la mortadelle & truffe
Galette de patate douce et son quacamole

POUR LA CONTACTER :
06 13 22 64 11
vsantor@hotmail.fr
http://virginie-santor.fr/

Avec Sam

Découvrez une cuisine orientale et originale

« Cuisiner m'apaise beaucoup. Ça me permet de m'évader, j'aime imaginer des recettes, trouver de nouveaux ingrédients ou façons de préparer ! »

POUR VOUS METTRE L'EAU À LA BOUCHE
Verrines, salades, légumes farcis,
Fattouche (Salade au concombre, tomates, salade, pain et épices)
Batita bi tahini (Salade de pommes de terre au tahini)
Lahmé bi sajine (Petites pizzas à la viande épicée)

POUR LE CONTACTER :
07 55 10 97 05
samerfalaha.s@gmail.com

DES PRESTATIONS SELON VOS ENVIES ET LA CRÉATIVITÉ DES CHEFS : COCKTAILS, APÉRITIFS, PLATS CUISINÉS À EMPORTER, ÉVÉNEMENTS, ATELIERS DE CUISINE

Crédit photo Jérôme Poulalier www.jeromepoulalier.com

Entre juillet et octobre 2020, le programme a continué son accompagnement aux porteurs de projets, avec notamment des rdv individuels. Le programme a également préparé le lancement de la prochaine promotion (organiser la formation, trouver des intervenants, contacter les prescripteurs pour le recrutement des futurs porteurs de projets...). Et enfin, le programme a anticipé le lancement du Food Truck école (formation propre au Food Truck, process, recherche d'emplacements, équipements du Food Truck...)

Deux cheffes entrepreneuses, Nino et Nona, ont ainsi pu bénéficier du Food Truck, elles y ont proposé leur cuisine géorgienne pendant presque 2 mois, régaland ainsi plus de 539 clients.

Le Food Truck était chaque jour présent un parking différent, et proposait proposer une activité de restauration aux salariés de l'entreprises hébergeant le Food Truck. Le télétravail ayant été généralisé par le 2^{ème} confinement, le programme a été contraint de suspendre temporairement l'activité du Food Truck école (jusqu'en 2021).



Quelles perspectives pour demain ? QUESTIONS A TRAITER

Voici trois pistes de réflexions quant au devenir du programme ICI que nous vous proposons d'explorer. Chaque piste sera développée par un trinôme d'étudiants.

Organisation du travail :

Avant la séance : lire le cas et rechercher des infos complémentaires, préparer des questions à poser aux chargés de mission d'ICI (-> à me transmettre par mail pour le 16 novembre)

18 novembre à 10h (durée : 1h) : visio conférence (Microsoft Teams) avec les chargés de mission d'ICI pour un temps d'échange

18 novembre de 11h à 15h30 : travail en trinôme sur le cas (visioconférence avec l'outil de votre choix + Coaching à la demande par S. Saleilles)

18 novembre à 15h30 (durée : 1h30) : restitution finale

1. Comment mieux sécuriser les expériences entrepreneuriales des personnes en situation de précarité ?

Le programme ICI s'adresse à des personnes en difficultés sociales et/ou économiques (personnes réfugiées, bénéficiaires des minima sociaux, chômeurs longue durée, parents isolés...).

Encourager l'entrepreneuriat comme outil de résorption du chômage et de réinsertion pour les publics discriminés sur le marché du travail est source de diverses critiques. Il s'agit finalement d'inviter chaque individu en situation de précarité à prendre ses responsabilités et son destin en main. C'est l'individu qui doit vendre son travail, trouver des financements, démarcher des clients, mobiliser son carnet d'adresses pour créer son emploi. Son niveau de revenu relevant désormais exclusivement de leur responsabilité, ce créateur peut se retrouver fragilisé (revenus incertains, pas d'assurance chômage, etc.), fragilité renforcée par les faibles ressources à leur disposition pour gérer cette nouvelle

situation socioprofessionnelle⁸. Le taux d'échec reste élevé et un échec peut, a contrario de l'objectif des dispositifs, venir renforcer la précarité: perte de confiance en ses capacités professionnelles, endettement, rupture avec le réseau social, etc.

Aussi, il est important de sécuriser l'aventure de ces entrepreneurs vulnérables afin qu'elle ait un bilan sociétal et personnel positif.

Vous analyserez le dispositif ICI et mettrez en relief **ce qui dans ce dispositif permet de sécuriser l'expérience entrepreneuriale du public cible**. Vous soulèverez également **les limites du dispositif quant à cet enjeu**. Ce diagnostic pourra utilement s'appuyer sur un **comparatif avec d'autres dispositifs** d'accompagnement des entrepreneurs vulnérables.

Plus précisément, **vous vous intéresserez aux Coopératives d'Activité et d'Emploi**. En effet, des réflexions sont menées par ICI avec des coopératives d'activité pour proposer aux personnes accompagnées un modèle d'entrepreneuriat adapté à leur situation (en rejoignant ainsi un collectif d'entreprises). Vous explicitez les mécanismes qui permettent aux CAE d'assurer une sécurisation collective des parcours professionnels individuels et identifierez dans quelle mesure ils pourraient être mobilisés par ICI (éventuellement en nouant des partenariats).

Vous pourrez également apporter une réflexion sur le public cible. Faudrait-il privilégier certains critères de vulnérabilité ? Quels critères de sélection pourrait se donner le programme pour atteindre à la fois des personnes vulnérables mais qui ont également la capacité d'entreprendre ? Comment viser le public cible ?

D'autres pistes sont évidemment bienvenues !

2. Quel modèle économique pour le programme ICI ?

Comme pour tous les programmes qu'elle crée et incube, Entrepreneurs du Monde structure et accompagne le programme ICI pour qu'il devienne autonome sur tous les plans. L'équipe vise notamment la viabilité financière. Elle étudie le type de structure juridique le plus adéquat et des pistes d'autofinancement.

Actuellement, une participation symbolique de 10€ est demandé aux bénéficiaires et le modèle économique du programme est basé sur les subventions. Les financeurs sont :



⁸ Abdelnour S. et Lambert A. (2014), « L'entreprise de soi », un nouveau mode de gestion politique des classes populaires? Analyse croisée de l'accès à la propriété et de l'auto-emploi (1977-2012), *Genèses*, vol. 2 n°95, p. 27-48

Contrairement à l'Association pour le Droit à l'Initiative Economique⁹, ICI ne propose pas de micro-crédit et ne peut pas financer l'accompagnement entrepreneurial par ce biais.

Vous pourrez **analyser le modèle organisationnel et économique d'autres structures basées sur l'accompagnement entrepreneurial par le test d'activité**, comme par exemple, l'ouvre-boite des apprentis d'Auteuil (<https://louvreboite.org/quest-ce-que-louvre-boite/>) ou encore de l'expérimentation des Territoires Zéro Chômeurs (<https://www.tzcl.fr/decouvrir-lexperimentation/le-modele-economique/>). L'expérience de Simplon dans le numérique peut aussi être inspirante¹⁰. Le Food truck école pourrait également être une source d'autofinancement, à l'image du food court la Commune (<https://lacomune.co/appel-a-projets/>). En effet, si pour cette 1^{ère} de phase de test du Food Truck, aucune charge n'a été prélevée aux porteurs de projets, pour atteindre l'autonomie financière le programme pourrait demain prélever un pourcentage du chiffre d'affaires des porteurs de projet. Aujourd'hui, car il s'agit d'une phase de test, tous les frais opérationnels sont à la charge du programme, et ce afin d'évaluer la rentabilité effective pour le porteur de projet.

Pensez-vous à d'autres sources d'autofinancement ou activités qui pourraient générer des revenus ?

Si les résultats de ce premier programme en France sont concluants, Entrepreneurs du Monde essaiera son modèle dans d'autres régions et ouvrira la création d'entreprises à d'autres secteurs porteurs. Le programme d'Incubation, Création et Inclusion n'existe aujourd'hui qu'à Lyon. Ce programme aura eu la particularité de permettre à Entrepreneurs du Monde de déployer son action en France, d'étendre sa mission d'accompagnement à la création de TPE et l'insertion professionnelle sur un quatrième continent. Entrepreneurs du Monde a été sollicité pour dupliquer le projet, notamment à Marseille. Mais ce n'est pas la priorité aujourd'hui. « *Le programme ICI est encore un projet pilote. Il s'agit d'une formation 100% gratuite qui n'est pas certifiante. C'est donc notre objectif de devenir organisme de formation pour offrir une certification. Il nous faut muscler le projet, nous entourer d'un réseau solide avant de réfléchir à le dupliquer.* »¹¹

3. Vers une transition du programme ICI vers l'insertion professionnelle ?

L'expérience de la promotion 2020 face à la crise a montré les difficultés des porteurs de projets pour concrétiser leur projet entrepreneurial. Par ailleurs, Les observateurs sont critiques quant à la pertinence des dispositifs encourageant un retour à l'emploi des personnes en situation de précarité via l'entrepreneuriat. Aujourd'hui le programme ICI forme aux métiers de la restauration durable. L'accompagnement des porteurs de projet va bien au-delà de l'accompagnement entrepreneurial et porte aussi sur des questions d'insertion sociale et professionnelle, via un réseau de partenaire. Par ailleurs, le programme ICI doit progressivement s'autonomiser d'EdM (cf. ci-dessus).

Aussi, l'insertion professionnelle serait-elle le bon compromis pour autonomiser le programme ICI tout en atteignant des porteurs de projets vulnérables ?

L'insertion par l'activité économique (IAE) regroupe près de 4 000 structures de l'économie sociale et solidaire. Leur objectif : permettre aux personnes les plus éloignées de l'emploi de se réinsérer

⁹ En savoir plus sur le modèle économique de l'ADIE : <https://www.fnbp.fr/actualite/adie-une-association-avec-un-modele-economique-innovant/>

¹⁰ Podcast à écouter : <https://soundcloud.com/user-246155801/comment-trouver-un-business-model-quand-ca-parait-impossible-au-depart-frederic-bardeau-simplon?in=user-246155801/sets/vecus-dentrepreneurs>

¹¹ Agathe, Entrepreneurs du Monde

professionnellement.¹² L'équilibre du modèle économique des SIAE repose sur l'hybridation des ressources. Parallèlement au soutien de l'Etat, elles développent une offre de biens et de services leur procurant des revenus commerciaux.

Est-ce que les structures de l'Insertion par l'Activité Economique sont adaptées pour autonomiser le programme ICI d'Entrepreneurs du Monde ?

Vous pouvez faire des recherches sur l'IAE et le type d'activité commerciale qui pourrait être développé par ICI, en s'appuyant sur son expérience dans la restauration durable.

Sources :

<https://evolem-citoyen.com/autres-actions/entrepreneurs-du-monde/>

<https://fondation-solidarite.societegenerale.com/fr/actions/comment-miser-sur-lancrage-territorial-pour-faire-de-linsertion-professionnelle>

<https://www.kunvi.org/en/discover-the-projects/detail/france-un-foodtruck-gourmand-et-solidaire/>

<https://www.lafabriqueaviva.fr/fr/project/1575/show>

¹² Plus d'info sur l'IAE : <https://www.avise.org/decouvrir-less/insertion-par-lactivite-economique>